

✔ 技術品質為本

桐和興小螺絲 讓全球客戶皆買單

文/惠達副總編輯 張剛豪

位於高雄路竹，桐和興實業有限公司專營生產不銹鋼材質的六角華司頭、六角法蘭頭，以及圓頭、平頭、盤頭…等小螺絲品項。可加工產品範圍涵蓋DIN標準M3.5至M6和IFI標準(#6-#14)。除了標準化產品外，也非常歡迎部分或全部客製化的訂單，並有能力根據客戶的圖面建議出適用的公差範圍，讓客戶的產品在實際應用終能發揮最大的效能。

主攻建築、家具應用領域 客戶黏著度高

走進桐和興的ISO 9001認證廠房，可以看見入口處整齊有序的高品質不鏽鋼線材正等著進行加工，而後方的打頭/鑽尾/軋牙設備在專業技師操作下也正全速運作，加緊趕工處理來自歐美日等地買主的訂單，並在嚴格的品管流程下，以最有效率的交期出貨給客戶。若客戶另有表面處理或是防鏽蝕的需求，桐和興也有長年配合的協力廠進行處理，甚至能針對客戶產品的應用環境，提供紅鏽、白鏽標準的建議。在一絲不苟的服務態度和專業技術相輔相成下，也讓桐和興2011年成立以來累積不少忠實客戶。

桐和興朱曉諭副總經理表示：「嚴謹但彈性的管理是我們的最大竅門。管理人員按時巡場，即時處理現場人員遇到的問題，並善用ERP電腦化、系統化的訂單處理系統，有效率地追蹤每位客戶的訂單進度。若客戶有急單需求，也能適時調度人員優先處理，盡力滿足客戶需求，避免交期延誤。」

以質取勝，軟硬體持續升級

儘管小螺絲市場在全球有不少競爭者，桐和興仍以更好的產品性價比站穩腳步，吸引客戶持續下單。2014年自岡山遷廠路竹以來，桐和興的設備從10套快速成長至60套，製造產能短短幾年大幅提升。並預計在2021年6月前興建新辦公室和進行廠房改裝。

朱副總表示：「除了新辦公室興建和廠房改裝外，預計也會再添兩套設備，以提供客戶更好的服務品質、因應新品開發需求、擴大產能和創造更好的產品競爭力。」

積極拓展海外客群 服務更貼近客戶

除了鞏固現有歐美主力客戶外，桐和興也積極拓展海外客群，希望能讓自家的產品和服務更貼近在地市場，更符合客戶所需。朱副總表示：「我們致力於在客戶之間創造雙贏。儘管客戶來自不同國家，但我們的服務、態度、品質一視同仁。對桐和興來說，用優異的管理、領先的技術和嚴謹的服務來說服客人，滿足客戶需求一直都是最重要的事。」

桐和興聯絡人：朱曉諭 副總經理 Email: mini952952@gmail.com

