

環境問題正日益成為全世界討論的常規話題。這當然是因為與許多影響我們和企業的區域性問題不同，環境問題不分國界，是真正的全球性問題。為了證明這一點，請看最近一次的火山爆發，被排放到大氣中的火山灰數量肯定會影響到數千英里以外的社區。同樣，森林砍伐、二氧化碳排放和海洋污染的影響可能都會被遠離問題源頭的個人和社區所感受到。因此，在發達國家和發展中國家，人們越來越有興趣採取行動來改善我們的環境管理。



與扣件業息息相關的 ISO14001環境管理系統

企業解決這些問題的具體方法之一是採用所謂的環境管理系統。與任何管理系統一樣，企業可以發展任何符合其需求的系統。然而，我們很幸運的是，像國際標準組織（ISO）這樣的機構已經承擔了收集可以在全球範圍內使用標準的任務，並建立一個我們都能接受的共同和一致框架。因此，ISO發佈了ISO 14000系列指引，以協助企業發展自己的環境管理系統（EMS）。

「管理系統」指的是一系列的動作，其定義了組織中用以實現在特定領域或整體業務績效表現的行為模式。非常重要的一點是，這些系統並不是為了規定具體的績效要求，而是要建立一套系統來讓組織達到績效目標的過程滿足要求。隨著ISO 9001品質管理系統在1987年發佈，新的企業管理方式首次出現了。隨著這種方法越來越被接受並開始蓬勃發展，更多、更具體的管理系統也開始發展起來，包括：汽車、航太、醫療和IT等行業都有導入實例。此外，與品質管理系統相輔相成的特定管理系統開始湧現，這其中也包括ISO 14001環境管理系統。

ISO 14001的起源可以追溯到1992年英國BSI標準的BS7750。這是有史以來第一個正式建立用以回應人們對環境管理日益關注而起草的環境管理系統。ISO技術委員會ISO/TC 270以BS7750為參考範本，在1996年起草發佈第一版ISO 14001。自其發布以來又經歷了兩次修訂，目前的第三版於2015年發佈。

ISO 14001是其他有關該主題的所有文件中的指引標準。大家應該清楚地認識到，採用這個標準來建立一個環境管理系統（EMS）完全取決於個人意願。而導入這種環境管理系統的目的有三點：

1. 主要目標是發展出一套系統，使公司的運營對環境的負面影響降到最低。
2. 幫助企業組織符合地方和國家法規。
3. 為該系統提供持續獲認可的管道。



ISO 14001透過定義一個高效的環境管理系統所需的標準來實現這些目標。同樣地，它不是透過對產品或環境結果的表現提出要求，而是透過提供一個「路線圖」，使組織能夠實現其環境目標，然後再加以改進。一個運作良好的環境管理系統的典型結果包括：提高資源效率、減少浪費、降低成本、提高對適用法規的遵守程度，以及與利益關係者之間更好的溝通。

ISO 14001旨在透過處理以下事項來建立一個能夠實施、實現和維護環境政策的环境管理系統：

- **組織結構**--環境管理系統確定了組織的結構，其中尤其關注高層管理人員是否參與、組織意識和能力。
- **規劃活動**--環管系統設定了活動和過程，幫助組織審視哪些環境問題與他們有關，並建立目標和目的來處理它們。
- **責任**--環管系統幫助組織確立具體活動的專責人員，並為他們提供有效完成任務所需的權力。
- **實踐和過程**--EMS讓組織定義並發展出一套由個別實踐和過程組成的系統，以實現組織的目標和目的。
- **資源**--EMS幫助組織識別、定義並將必要的資源置於系統內，以實現組織的目標和目的。
- **持續改進**--環管系統是一個全方位的指引，可幫助組織制定一個系統化方法，關注如何改進早期的成功。

就像ISO 9001一樣，ISO 14001環管系統建立在「計畫-執行-檢查-行動」(PDCA)的基礎之上。

計畫：在計畫階段，目標是建立所需的目標和過程。組織將進行審查或差距審計，以瞭解組織目前在環境問題上做了什麼。他們還將審查需要做的事情，然後把這兩件事放在一起，以瞭解目前運作在滿足相關環境問題方面的好壞程度。由此產生的情況將被用來告知組織如何構建整個迴圈基礎中「執行」的部分。

執行：「執行」的階段全都和實施過程有關。利用在「計畫」階段收集到的資訊，組織將開始識別和分配資源，制定流程，並在整個組織內溝通他們正在做的事情，特別是與高層管理人員的溝通。

檢查：在「檢查」階段，組織開始衡量、監測和報告在「執行」階段所產生的過程結果。除了監測和衡量績效外，在這個階段還要進行內部審計。

行動：最後一個階段即「行動」，是組織將所有的工作結合起來，以改善過去的績效為目標。這通常是透過主管審核來完成。在這個過程中，系統的結果和健康狀況會回饋給最高管理階層，以確保事情在正常的軌道上進行，並在必要時進行糾正。此外，在幾個週期後，最高管理層應有足夠的

「歷史資訊」開始發展出一個戰略性的長期視角。這個階段所採取的行動結果會被過濾到「計畫」階段，然後迴圈再次開始。它永遠以這種方式繼續下去，不斷變得更好，並實現正確運行的管理系統目標，即持續改進。

ISO 14001的內容演變與ISO 9001相似。與ISO 9001一樣，它的發展週期經歷了兩次重大修訂，最近一次是在2015年。這次修訂有以下幾個重點：

- 賦予高層管理人員更大的責任，使其在環境管理體系中發揮部分作用。在先前的版本中，最高管理階層常是參與者，但不幸的是，有時候是一個非常不重要的參與者。在這次修訂中，這個問題已獲得解決，高層管理人員有更大的責任在環管系統中發揮更大的意識和積極性。

- 增加了一個新期望要求，即組織必須承諾採取積極主動措施來「保護環境」。像所有的管理系統標準一樣，它沒有明確規範對一個特定組織來說這看起來像什麼，只是說他們必須評估他們如何能夠做到這一點，並採取積極主動的步驟來完成它。

- 強調改善組織內外部的溝通管道。

- 採用與ISO 9001一致的架構。在ISO術語中，這被稱為「高層結構」。意思是，在標準的格式上有一個共同框架，這樣選擇同時運行ISO 9001品質管理系統和ISO 14001環境管理系統的企業就有一致的系統框架，如此就更容易在組織內實現多重標準的交叉作用了。

ISO 14000的相關文件很多。這之中ISO 14001是主要的標準，也是任何想要建立環管系統的人所使用的規範基礎。「ISO 14004一般實施準則」提供了實施環管系統的補充指引，最近一次修訂是在2016年。「ISO 14005分階段實施的彈性方法指引」，最近一次修訂是在2019年。

總結來說，環境管理系統的實施，尤其是ISO 14001完全取決個人意願。不一定每家企業都要導入。然而，隨著人們對環境管理更加關注和全球公民意識高漲，許多企業正在尋求將這種環境政策納入自家精神理念。使用ISO 14001標準並加入來自171國30多萬個組織的行列，將使你成為一個好夥伴，並幫助你走上更好的環境管理之路。 ■

