

國聯機械

打死不退的堅毅
締造國聯傳奇

專訪經典接班人
陳志宏董事長

事業成立橫跨超過半世紀的國聯以金屬線材伸線機械設備，透過智慧化機械產品、整廠輸出與技術服務，打通五大洲銷售至全球46國客戶。帶領國聯開啟第二代輝煌的陳志宏董事長，其中一大成功方程式，是不安逸於現狀，更不侷限自身於本業，積極跨領域接觸異業技術知識。他不但是華人EMBA聯合會榮譽理事長，也是台灣百大MVP經理人。國聯也被美國商會評為影響全球產業的台灣廠商之一，兩次榮獲鄧白氏獎，更被國貿協會評為台灣第一品牌。如今他已擔任台灣螺絲貿易協會副理事長，與陳和成理事長一同擘劃台灣扣件產業的大未來。惠達特邀陳志宏董事長接受本月「扣件二代傳承經典人物」專訪，帶讀者一同窺探他的經理人精隨。

一個行李箱、一個「行動攤位」 46國外銷實績靠鬥志實現

1992年23歲的他回國接手父親的事業時，公司只有5人，且台南以北很少人知道他的公司。他獨自提著公事包，拿著公會的名冊，一家一家拜訪潛在客戶。當時人力與成本並不雄厚，也買不起手提

把自己當作 『行動攤位』

電腦，必須節流，他便以游擊戰的策略走訪國際展會。「那時我去新加坡、德國的展覽，連自己的攤位都沒有，所以我把自己當作『行動攤位』，就靠我手上的行李箱，箱內裝著5吋螢幕的錄放影機、筆記本和產品型錄。」朋友見著他的毅力，都不吝把他介紹給東南亞客戶，直接在展場的咖啡廳洽談。當身邊看似無財力與資源時，絕不可忘記「你自己」就是存續的希望。『行動攤位』的概念，是把自己延伸出無形商機的最佳體現，這是我們從陳董事長身上學到的第一課。

但人傑必經各種磨難，在他打拼事業時，更遭遇過被心腹好友背叛偷走資源、造成危機、員工出走以及父親驟世的衝擊。他也曾有過意志消沉、懷疑自我的信念，甚至愧疚走進辦公室，但**活下來就有希望**。他自我反省與支持自己的資深員工潛心研究，創新推出新一代環保節能輾輪組伸線機搭配專利鋼刷除鏽機，完全取代高污染的酸洗除鏽。透過整廠輸出與「有問題絕對負責到底」的售後服務態度，成功銷售到德國、義大利、日本、瑞士，為全世界指標性知名大廠打造智慧化伸線產線。就這樣點成線、線成面，讓他打出了暢銷46國的事業江山。「當時我的處境，造就了我的意志力，化危機為轉機，成為商機的能力，扭轉乾坤，走出一片天。」



技術傳承vs.精神傳承 孰輕孰重？

陳董事長看過許多同業與異業的事業傳承，他強調許多人容易忽略一個重點：「技術的傳承不難，難的是精神的傳承」。技術是可以學習的，有些接班人或許沒有技術，但仍擁有團隊，只要知道重點是懂得用人。那什麼叫做「精神」？他解釋領導人不可因為遇到問題就開始游移，必須找到企業的「定位」，並且要「堅毅不拔」，還要讓公司全體上下認同一個共同使命，鍛造並傳承企業這般的「靈魂」。「給予員工使命感，讓他們感覺自己做的事有助於業界也有助於自我提升，他們就能產生熱誠。唯有滿意的員工，才有滿意的產品以及滿意的客戶。」

技術的傳承 不難，難的是 精神的傳承



邁向成功的五階段 你走到哪一步？

他以經驗闡述自己觀察他人經營企業的五個階段：「知道」、「懂」、「會」、「做」、「堅持做」。「知道」跟「懂」是不同境界，聽到閱讀到就僅是「知道」，「懂」是必需要自己下苦心研究融會貫通，跌倒還一直站起來的意志力，永不放棄的精神，若無堅持，沒有一件事是會成功的。「像我們這樣的中生代，努力為下一代打造了有願景的企業文化與良好環境。對未來的接班人來說，如今不需像我們中生代那般刻苦辛勞，但找到屬於自己的定位、使命與熱誠，是接班人能走到第五階段的必要條件。」

錯。「不要小看自己，不要把自己侷限於傳統製造。去接觸並吸收高科技異業的知識技術，會帶來意外收穫。」

高科技業搶人才？

陳志宏：「善用高科技，對你更有好處」

近年台灣以半導體與電子產業為首的高科技產業興盛，引起扣件產業隱憂人才走往高科技公司導致徵才不易，加劇扣件業人才斷層的問題。陳董事長提出逆向思考：「**高科技對我們不是威脅，它對我們也有助益，取決於你如何看待。**」勿將它視為衝擊，而是要內化並善用它，導入扣件產業。扣件產業的高科技有許多形式，包括智慧化、數位化、無人化的關燈工廠等等。現代與未來的企業不能再過度依賴人力，**必須從管理下手，透過智慧化管理創造獲利率。**例如，老師傅的經驗知識可以寫進程式或ERP系統，實現產線優化、節省成本、降低出

跨領域學習

「你要汲取的是『視野』」

陳董事長在各種異業協會社團的參與經驗非常豐富。被問到為何如此熱衷時，他說要**學習的是不同產業的「視野」和「戰略」**。現今國際市場變化劇烈，扣件業者只專精於扣件恐怕是行不通的，必須借助其他行業的資源平台、技術、人脈與策略學習整合。他認為能結合扣件業與異業的力量，整合資源並不衝突，甚至可以共同創造出另一種生機與發展，共存共榮！建議扣件業者透過接觸不同領域的產業社團組織去學習、成長、分享，各自的成功失敗經驗，為下一代的傳承，留下更好的環境。

「台灣扣件業的未來，下個世代是關鍵」

「若沒有達到突破點，我絕不放手。」陳董事長憶起自己領導特質時如此說。「**我發現那些打死不退的專業經理人，他們的企業都成為了中流砥柱。**」隨著未來將有更多接班人加入扣件產業與螺絲貿易協會，他期望以自己的經驗拋磚引玉，透過人脈交流、課程學習與跨業參訪，讓更多的年輕人成為新時代的中流砥柱。 ■

文/ 惠達 曾柏勳

